

SopronFest Klub

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **SopronFest Klub** rajongói közösséghez (a továbbiakban „**Klub**”) történő csatlakozás során személyes adatokat ad meg, melyeket Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „**Eker. tv.**”), valamint A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „**Gr. t.**”) alapján kezelünk.

A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól. Az Adatkezelő határozza meg a csatlakozás során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból.

*** KÉRJÜK, HOGY CSAK AKKOR CSATLAKOZZON A KLUBHOZ, HA ELMÚLT 16 ÉVES!**

1. **Az adatkezelő személye: a VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-695549, e-mail: adat@nagyonbalaton.hu, webcím: www.sopronfest.hu, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

2. **A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:**

A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
<p>A jegyvásárlás során megadott személyes adatok közül: teljes név, e-mail cím, annak ténye, hogy elmúlt 16 éves, * annak ténye, hogy milyen promóciós aktivitásnak köszönhetően iratkozott fel, mikor iratkozott fel</p> <p>A Klubhoz csatlakozással hozzájárul, hogy a megadott e-mail címére hírleveleket kapjon, valamint, hogy a kiküldésre</p>	<p>Az adatokat a Klubhoz való csatlakozás lehetővé tétele, a tagsággal járó előnyök biztosítása céljából, valamint abból a célból kérjük el, hogy a későbbiekben az Ön részére gazdasági reklámot, közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó e-mailt (pl. hírleveleket és eDM-et) küldjünk a Klub tagságra tekintettel általunk biztosított előnyökre valamint egyéb termékeinkre/szolgáltatásainkra vonatkozóan.</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást a adat@nagyonbalaton.hu címre küldött e-mailben, levélben (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2.) vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni. A hozzájárulás visszavonásával az érintett klubtagsága megszűnik és elveszti a klubtagság által elérhető előnyöket.</p>	<p>önkéntes, az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Eker tv. 13/A.§, valamint a Gr. t. 6. § (1) bekezdése alapján</p>

<p>kerülő hírlevelekben mutatott aktivitását (pl. megnyitás, kattintás) az Adatkezelő kövesse és harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetések saját vagy partner oldalán való megjelenítése érdekében felhasználja.</p> <p>A Klubhoz csatlakozással hozzájárul ahhoz is, hogy a megadott email cím felhasználásával vásárolt, az aktuális rendezvényekre szóló vagy azokhoz kapcsolódó termékek és szolgáltatások köre alapján az Adatkezelő harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetéseket küldjön az Ön részére.</p> <p>A hírlevelek harmadik fél reklámját is tartalmazzák.</p>			
<p>Klubtagsági szám</p>	<p>A Klubhoz való csatlakozás lehetővé tétele, a tagsággal járó előnyök biztosítása, valamint az ezekkel kapcsolatos esetleges visszaélések megelőzése érdekében kezeljük.</p>	<p>Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött e-mailben, levélben (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2.) vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni. A hozzájárulás visszavonásával az érintett klubtagsága</p>	<p>önkéntes, az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</p>

		megszűnik és elveszti a klubtagság által elérhető előnyöket.	
--	--	--	--

Az adatainak a megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tudjuk termékeinkről, szolgáltatásainkról tájékoztatni.

3. Profilalkotás

Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használják.

Az Adatkezelő a Klubhoz való csatlakozást követően hozzájárulás alapján profilalkotást végez annak érdekében, hogy az igényeknek, kívánságoknak, érdeklődési körnek, az igénybevett előnyöknek és a megvásárolt termékeknek és szolgáltatásoknak megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhasson. Az ajánlatokat hírlevélen keresztül juttathatja el, e-mailben.

4. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek:

Az adatokhoz a marketing területtel foglalkozó munkatársai, az Adatkezelő promóterei (jegyeket hirdető), az Adatkezelő remarketing ügynökségei illetve ezen Tájékoztató kivonatban megnevezett Adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő rendszergazdája és a jelen tájékoztatóban megnevezett Adatfeldolgozók az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe.

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

Adatfeldolgozók adatai és elérhetősége:

Adatfeldolgozó megnevezése	Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek	Az adatkezelés és tárolásának időtartama
----------------------------	--	--

<p>Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (Cg.: 13-09-104997, 2021 Tahitótfa, Patak sor utca 48., 13-09-104997, info@netpositive.hu)</p>	<p>ERP rendszer üzemeltetése, online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszerszintű üzemeltetése</p> <p>Az Adatkezelő által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér. Feladata az Adatkezelő ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszerének üzemeltetése.</p>	<p>szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy tiltakozásának való elégtétel esetén</p>
<p>The Rocket Science Group, LLC (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA)</p>	<p>A Felhasználóknak szóló e-mail kiküldésével összefüggő feladatok elvégzése</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: név; email-cím; annak ténye, hogy a feliratkozó elmúlt 16 éves; feliratkozás módja</p>	<p>szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy tiltakozásának való elégtétel esetén</p>

5. Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Amennyiben a hírlevél feliratkozáson kívül Ön jegyet is vesz, abban az esetben tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai tárolásához az Adatkezelő a Netpositive Kft. üzemeltetői tevékenységét veszi igénybe, melynél az adatmegőrzés helye a Budapest, XIII. ker. Victor Hugo u. 18-22. címen található GTS Datanet szerverei. Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, az Adatkezelő és partnerei az alábbiak szerint biztosítják a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést: a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő illetve nevében az adatfeldolgozó naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki,

mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá. A szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett.

6. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Ön a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, valamint megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz** fordulhat.

7. Nyilvántartás-vezetés:

Tájékoztatjuk, hogy a Grt. 6. § (1) bek. alapján a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezetünk, és érintetti törlési kérelem vagy a korlátozási kérelem és a hozzájárulás indokolás nélkül történő, bármikori visszavonása esetén további közvetlen üzletszerzési célból reklámtartalmú e-mailt nem küldünk, ide nem értve az általános ügyfélkapcsolati tájékoztatást.

8. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra. Kérjük, hogy az 1. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére személyes adatot.