

**A WEEKEND EVENT KFT.
VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZATA**

Tekintettel arra, hogy a **SopronFest Fesztivál** (a továbbiakban „**Rendezvény**”) 2025. június 1. napi megnyitójára meghirdetett Earth Wind & Fire Experience by Al McKay koncert (a továbbiakban „**Koncert**”) az eredeti időpont helyett a Rendezvény során 2025. június 8. napján kerül megtartásra, a **Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság** (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., a továbbiakban: „**Szervező**”) a Koncertre (2025. június 1. napjára) napijegyet vásárlók részére biztosítja a jegy felhasználásának jogát a Rendezvény keretein belül a Koncert új időpontjában (2025. június 8.) illetve a jegyvásárlásra vonatkozó szerződéstől való elállás jogát vagy. A jegy felhasználásának, illetve az elállásnak a joga a jelen Szabályzatban foglaltak szerint gyakorolható. A jelen dokumentum tartalmazza az elállással és így a jegyárra vonatkozó Visszatérítéssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket. A jelen Visszatérítési Szabályzatban szereplő, az ÁSZF-ben is alkalmazott, nagy kezdőbetűvel írt fogalmak jelentése megegyezik az ÁSZF szerinti jelentésükkel, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más következik.

I. Fogalommeghatározások

„**Jegy**” kizárólag a Rendezvény 2025. június 1. napi megnyitójára szóló, eredetileg vásárolt napi jegyet jelenti.

„**Jegy Felhasználása**” elállás helyett a Jegy felhasználása a Koncert új időpontjában, 2025. június 8. napján, a Rendezvényre szóló napijegyként, a Rendezvény helyszínén (Sopron, Lővérek) és keretein belül.

„**Kezelési Költség**” alatt Jegy eredeti vásárlásakor megfizetett kezelési költség értendő.

„**Rendezvény**” a 2025. évi SopronFest Fesztivált jelenti.

„**Vételár**” az eredeti árat jelenti, kezelési költség nélkül, amelyet a Jegyért a Jegyvásárló fizetett.

„**Visszatérítés**” a Jegyvásárló elállása esetén pénzben visszatérítendő Vételárat és a Kezelési Költséget jelenti.

II. Általános rendelkezések

A Jegyvásárló vagy a jogszerű jegybirtokos a saját döntése alapján jogosult:

- (i) a Jegy Felhasználására; vagy
- (ii) elállásra és Visszatérítésre

a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően.

Jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó olyan Jegyre, amely nem az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így a jelen Visszatérítési Szabályzat nem alkalmazandó különösen a fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ Jegyre, valamint a Szervező vagy partnere által adott díjként, ajándékként adott Jegyre).

Valamennyi Jegyről önállóan lehetséges rendelkezni. Az alapértelmezett választás a Jegy Felhasználása. Az elállás közlésére és a Visszatérítés kezdeményezésére nyitva álló határidőn belüli (vagyis 2025. március 9. 24:00 óráig történő) választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás, azaz a Jegy Felhasználása marad hatályban.

Jelen Visszatérítési Szabályzat hatálya kizárólag a 2025. február 10. 15:00 óra előtt vásárolt Jegyekre terjed ki.

III. A Jegy Felhasználása

A Jegy Felhasználása esetén a Jegy érvényes és felhasználható a Koncert új időpontjában, 2025. június 8. napján a Rendezvényre szóló normál napijegyként, a Rendezvény helyszínén (Sopron, Lővérek) a Rendezvény keretein belül. Ennek megfelelően a Jegy Felhasználása esetén a Jegy a Rendezvény 2025. június 8. napjára szóló normál napijegynek minősül és a 2025. június 8. napjára szóló normál napijegy keretei között jogosít a Rendezvény területére történő belépésre és ott tartózkodásra. A Jegy Felhasználása esetén a Jegyet felhasználó személy a Jegy felhasználásával magára nézve kötelezőnek fogadja el a Rendezvény hatályos házirendjét és egyúttal tudomásul veszi a személyes adatainak a Rendezvényen való részvétellel összefüggő kezelésére vonatkozó hatályos tájékoztatásokat (amelyek a Jegy Felhasználásának időpontjában elérhetőek lesznek a Rendezvény weboldalán: <https://sopronfest.hu/aszf-hazirend/>).

IV. Elállás és Visszatérítés

A Jegy vonatkozásában elállásra és Visszatérítésre a jelen Visszatérítési Szabályzatnak megfelelően kizárólag egyszer kerülhet sor.

Kizárólag a Jegyvásárló jogosult elállni és a Visszatérítést kezdeményezni. A Visszatérítés kezdeményezésével a kezdeményező személy úgy nyilatkozik, hogy ő a Jegyvásárló, továbbá, hogy a jelen a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

Az elállást közölni és a Visszatérítést 2025. március 9. 24:00 óráig lehet kezdeményezni a info@sopronfest.hu elérhetőségre küldött elektronikus levél útján. Az elállás és Visszatérítés kezdeményezésének ezen időtartamon belüli elmulasztása az elállásra és a Visszatérítésre vonatkozó jogosultság elvesztésével jár és ilyen esetben a Jegy Felhasználása, mint alapértelmezett választás marad hatályban.

Az elektronikus levélben fel kell tüntetni a jegyen szereplő azonosító számot is. A Visszatérítés a vásárláskor használt bankkártyához tartozó bankszámlára vagy SZÉP kártyára, illetve Edenred kártyára történik. Ha a Visszatérítés teljesítése akadályba ütközik (pl. a vásárláshoz használt bankkártya lejárt, cserélésre került), akkor a Szervező elektronikus levélben veszi fel a kapcsolatot a Visszatérítést kezdeményező Jegyvásárlóval és a Jegyvásárló a kapcsolatfelvételt követő 30 (harminc) napon belül köteles megadni azon bankszámla adatait (kedvezményezett neve, bankszámlaszám), ahova a Visszatérítés teljesítését kéri. A Szervező kizár minden felelősséget a helytelenül megadott adatok tekintetében. Az adatok határidőben történő megadásának elmulasztása esetén a Visszatérítés nem teljesíthető és a Jegyvásárló elveszíti a Visszatérítésre vonatkozó jogát. A Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

A visszatérítés teljesítésére a visszatérítés kezdeményezésétől számított 45 (negyvenöt) napon belül kerül sor.

Az elállási nyilatkozat és Visszatérítésre vonatkozó igény nem vonható vissza.

A Visszatérítés teljesítettnek minősül, ha a Vételár és a Kezelési Költség (i) visszatérítésre kerül a Jegy vásárlásával összefüggésben rendelkezésre álló tranzakciós adatok alapján a Jegy vásárlásához használt bankkártyához tartozó bankszámlára, vagy (ii) kifizetésre kerül a jelen Szabályzatban meghatározott esetekben a megadott bankszámlára, illetve (iii) jóváírásra kerül a SZÉP Kártyára vagy Edenred Kártyára.

Amennyiben a Visszatérítés jogosultja és a jóváírással érintett bankszámla tulajdonosa különböző személyek, úgy e személyek kizárólagos kötelezettsége, hogy egymással elszámoljanak. A Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

V. Adatkezelés

Amennyiben a Visszatérítés nem volt teljesíthető és a Szervező felhívására a Jegyvásárló a Visszatérítés teljesítését az általa megadott bankszámlára kéri, úgy a Szervező a Jegyvásárló által megadott adatokat (kedvezményezett neve, bankszámlájának száma) a Visszatérítés teljesítése érdekében kezeli. Az adatok a Számv. tv. 169. § (2) alapján a banki tranzakciót követő 8 (nyolc) év elteltével kerülnek törlésre. Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése a 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. Szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Az érintett az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Szervező legkésőbb 1 [egy] hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását.

Amennyiben Ön szerint a Szervező, mint adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban a Szervezőhöz a fenti elérhetőségen vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Budapest, 2025. február 10.