

## FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

a **Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság** (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., Cg.01-09-695549, adószám: 12625150-2-43, a továbbiakban: **Szervező**) tulajdonában álló <https://strandfesztival.com/hu/> illetve <https://sopronfest.hu> weboldalon (a továbbiakban külön-külön: **Felület**) történő regisztráció, a felhasználói fiók illetve STRAND Klub illetve SopronFest Klub (a továbbiakban „**Klub**”) tagsággal bővített felhasználói fiók használatának általános feltételeiről.

### 1. Általános információk

Bárki, aki elmúlt 16 éves (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogosult a Felületen történő regisztráció elvégzésére, és a felhasználói fiók kezelésére. A regisztrációnak nem feltétele, hogy a Felhasználó a Szervező által szervezett, jelen Felhasználási feltételekben említett valamely fesztiválra belépésre jogosító belépővel rendelkezzen.

A Felhasználó nem köteles regisztrálni ahhoz, hogy a Szervező rendezvényein részt vegyen.

Jelen Felhasználási Feltételek értelmezése során „jegy” alatt a Szervező által szervezett rendezvényen a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő igazolást, valamint a Szervező által a rendezvényen, rendezvényhez kapcsolódóan nyújtott szolgáltatásra vonatkozó igényt megtestesítő igazolást kell érteni.

### 2. Regisztráció/ Felhasználói fiók létrehozása

A Felhasználó a megfelelő Felületen felhasználói fiókot hozhat létre, amelyhez az adott Felületen (<https://strandfesztival.com/hu/> illetve <https://sopronfest.hu>) a fiókhoz kapcsolt Klub regisztrációt is létrehozhat. Ennek következtében a felhasználói fiók Klub felhasználói fiók lesz, melyhez a Klub tagsághoz kapcsolódó további funkciók is elérhetők.

A Felületen történő regisztrációhoz, és így a felhasználói fiók létrehozásához a Felhasználónak szükséges megadnia egy már létező, érvényes e-mail címét, valamint egy tetszőlegesen választott jelszót, emellett aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves.

Amennyiben adott évben valamely rendezvény nem kerül megrendezésre és így a Szervező visszatérítést biztosít, úgy a fentiek mellett szükséges a Szervező visszatérítési szabályzatának elfogadása is a felhasználói fiók létrehozásához.

A regisztrációs adatok megadását, az adatkezelési tájékoztató és a jelen Felhasználási Feltételek – valamint adott esetben a visszatérítési szabályzat – elfogadását, az életkorra vonatkozó mező megjelölését és a regisztrációs űrlap jóváhagyó gombjának megnyomását követően a Szervező ellenőrző linket küld a Felhasználó által megadott e-mail címre. A Felhasználó a linkre kattintással jelzi, hogy valóban ő szándékozik létrehozni az adott felhasználói fiókot. Amennyiben a Felhasználó megadott e-mail fiókjába a megerősítő e-mail nem érkezett meg, úgy lehetősége van annak újbóli elküldését kérelmezni az adott fesztivál weboldalán található felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően megjelenő oldalon található újraküldés gombra kattintva. Az újabb e-mail 24 órán belül kerül elküldésre a Felhasználó által korábban megadott e-mail címéhez tartozó e-mail postafiókjába.

A regisztrációs adatok megadására szolgáló űrlap jóváhagyó gombjának megnyomásával a felhasználói fiók létrejön, azonban a Felhasználó mindaddig nem képes a jegyeit kezelni, ameddig az ellenőrző linkre kattintást nem végezte el.

A visszaélések elkerülése végett a Szervező javasolja a regisztrációs folyamat során magasabb biztonsági fokozatú (számokat és betűket is tartalmazó) jelszó választását, valamint annak titokban tartását. Amennyiben a Felhasználó elfelejti a felhasználói fiókjához tartozó jelszavát, a felhasználói fiók bejelentkezési felületén található gombbal kezdeményezheti egy új jelszó megadását. Ebben az esetben a rendszer egy egyedi megerősítő hivatkozást küld a megadott e-mail címre. A megerősítő hivatkozás megnyitása után megjelenő felületen a Felhasználó megadhatja az új jelszavát, amivel a korábban megadott jelszó felülíródik.

Amennyiben valamely weboldalon a Felhasználó engedélyezte az ott megadott profilképének más oldalakon, Felületen történő megjelenítését, úgy az a Felhasználó által a fiók regisztrációja során automatikusan megjelenhet.

A Szervező nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó nem megfelelő jelszót választott, vagy jelszavát harmadik személyek számára hozzáférhetővé tette, illetve az más módon hozzáférhetővé vált. A Szervező nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a Felhasználó gondatlanságára (különösen, de nem kizárólag: más személy is hozzáfér azon eszközökhöz, amelyben az e-mail cím és jelszó mentve van; a Felhasználó kilépés előtt felügyelet nélkül hagyja eszközét, a Felhasználó könnyen kitalálható jelszót választ) vezethetők vissza. A Szervező nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, amelyeket az okozott, hogy a Felhasználó fiókja harmadik személy által bármilyen módon hozzáférhetővé vált.

A Felhasználó a Felületen a fiókhoz kapcsolt STRAND Klub, illetve SopronFest Klub regisztrációt is létrehozhat, melynek következtében felhasználói fiók Klub felhasználói fiók lesz. Ilyen esetben a Felhasználónak – a felhasználó fiók létrehozatala érdekében korábban már megadott regisztrációs adatokon túl – szükséges megadnia a teljes nevét, a város nevét amelyben lakik és lakcímének irányítószámát, emellett aktív magatartással (jelöléssel) elfogadnia a felhasználói fiók létrehozásával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót, jelen Felhasználási Feltételeket, az adott Klub szabályzatát, az adott Klub adatkezelési tájékoztatóját, valamint megjelölni, hogy elmúlt 16 éves. Az előbbi adatok mellett a Felhasználó megadhatja a születési dátumát, lakcíme adatai közül az utca nevét és házszámát, továbbá telefonszámát is, amely esetben a Klub tag Felhasználó későbbi vásárlásai során a jegyvásárló adatai automatikusan betöltésre kerülnek (kényelmi funkció). A Klub felhasználói fiók ugyanakkor a születési dátum, az utcanév, házszám és a telefonszám megadásának hiányában is létrehozható.

A Klub felhasználói fiók létrehozásakor a Felhasználó Klub tagsági számot kap, amelyhez egy QR kód (a továbbiakban: **Klub QR Kód**) kapcsolódik. A Klub QR Kód az adott Klubban tag Felhasználó Klub felhasználói fiókjához tartozik.

### **3. Felhasználói fiók használata**

#### **I. Jegy kezelése**

#### **A jegy felhasználói fiókhoz rendelése**

Amennyiben a Felhasználó a regisztráció elvégzését megelőzően bármilyen jegyet vásárolt, úgy azok a regisztrációt követő felhasználói fiókba történő első bejelentkezés alkalmával megjelennek, amennyiben a Felhasználó a Szervező saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyet vásárolt. A jegyek ebben az esetben is kizárólag akkor jelennek meg a Felhasználó felhasználói fiókjában, amennyiben a Felhasználónak a vásárlás és a regisztráció során megadott e-mail címe megegyezik. A megjelenített jegyek közül a Felhasználó kiválaszthatja, hogy melyeket szeretné a felhasználói fiókjához rendelni, és így azokat kényelmesebben kezelni. Amennyiben a Felhasználó a regisztrációt követően vásárol jegyet, úgy a korábban ebben a bekezdésben leírtak alkalmazandók, vagyis a vásárlást követő első bejelentkezéskor a (később) vásárolt jegyek megjelennek. Amennyiben a Felhasználó a jegyvásárlást követő első bejelentkezés alkalmával a hozzárendelést nem végzi el, úgy a továbbiakban is lehetősége van a jegynek a felhasználói fiókjához rendeléséhez a jegy sorszámának megadásával. A hozzárendelést a Felhasználó a nem online vásárolt jegyek esetében is elvégezheti. Ehhez szintén szükséges megadnia az erre kijelölt felületen a jegyén szereplő QR kód alatt található sorszámot. Amennyiben az adott jegyet valamely más személy már a felhasználói fiókjához rendelte, erről a tényről a Felhasználó értesítést kap. Ebben az esetben szükséges a jeggyel rendelkező személy értesítése a jegy felhasználói fiókjából történő törlése céljából.

Amennyiben a Felhasználó és a jegyvásárló különböző személyek, vagy a Felhasználó más e-mail címet használt a jegy megvásárlásakor, a hozzákapcsolásról e-mail értesítés kerül kiküldésre a jegyvásárló vásárláskor használt e-mail címére, feltéve, hogy azt a Szervező ismeri. A jegyvásárlót az értesítés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül megilleti a tiltakozás joga, amely jogát a Szervező ügyfélszolgálatára részére küldött email útján gyakorolhatja. Amennyiben a jegyvásárló a tiltakozás jogával nem él, úgy a jegy adott fiókhoz történő kapcsolása véglegessé válik, a jegyvásárló a továbbiakban adott jeggyel nem jogosult rendelkezni. Amennyiben a jegyvásárló időben tiltakozik, úgy a Szervező a Felhasználó által az érintett jegy vonatkozásában megtett rendelkezést és a jegyet a felhasználói fiókból törli, és a vita rendezése az érintett felek (Felhasználó és jegyvásárló) kizárólagos felelőssége. Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

A jegy felhasználói fiókhoz rendelése megfelelő védelmet biztosít a jegy jogosulatlan felhasználása ellen, amennyiben a Felhasználó e-mail fiókját feltörnék, és így hozzájutnának az abban tárolt, jegyet tartalmazó e-mailjéhez, mivel egy, már fiókhoz rendelt jegyet más nem képes a saját fiókjához társítani.

Fontos, hogy a Felhasználó valamely fesztiválra érvényes jegyet csak az adott fesztivál honlapján tud kezelni.

Klub felhasználói fiók esetében a fiók létrehozatalakor a Felhasználó dönthet úgy, hogy a már meglévő korábbi érvényes jegyei a fiókhoz legyenek rendelve. A Klub felhasználói fiók létrehozatalát követően vásárolt jegyek – a megfelelő fiókbeállítások esetén – automatikusan hozzárendelésre kerülnek a Klub felhasználói fiókhoz.

### **A jegy letöltése**

A Felhasználó a Szervező saját üzemeltetésű rendszerén keresztül értékesített online, vagy fizikai jegyeket letöltheti a Wallet alkalmazásba (amennyiben azzal a Felhasználó által használt eszköz rendelkezik), valamint PDF formátumban.

## **Boarding pass**

A Felhasználó - az akár különböző, jelen Felhasználási feltételekben említett fesztiválra szóló - jegyét, vagy jegyeit egyetlen boarding passnak nevezett – elektronikus dokumentumba tömörítheti a boarding pass letöltése gombra kattintva, így egyazon QR kód bemutatásával a Felhasználó akár több beléptetésre jogosító karszalagot, vagy szolgáltatást vehet igénybe. Ennek értelmében a Felhasználó egyetlen QR kód bemutatásával - amennyiben példának okáért a jelen Felhasználási feltételekben foglalt valamennyi fesztiválra belépőjegyet vett, és azokat a felhasználói fiókjához rendelte - az összes fesztiválra belépésre jogosult a belépőjegyeiben foglaltak szerint.

## **Festipay Fizetési chip**

Amennyiben STRAND Fesztiválon illetve a SopronFest Fesztiválon a Szervező karszalagba integrált Fizetési Chip-et alkalmaz, úgy a Felhasználó a felhasználói fiókban regisztrálhatja és feltöltheti a Festipay Fizetési chip-et az erre vonatkozó szabályzatban foglaltak szerint (elérhető itt: <https://strandfesztival.com/hu/hazirend/> illetve <https://sopronfest.hu/aszf-hazirend/>). Amennyiben a Szervező az adott rendezvény vonatkozásában nem alkalmaz (karszalagba integrált) Festipay Fizetési chip-et, úgy e funkció az érintett rendezvénnyel összefüggésben nem elérhető.

## **Klub felhasználói fiók esetében elérhető további funkciók**

A Klub tag felhasználót a Szervező által meghatározott előnyöket biztosító kuponok illetik meg. Az adott Felületen elvégzett Klub regisztrációt követően a Felhasználó kuponjai jóváhagyásra kerülnek a Klub felhasználói fiókban. A Klub felhasználói fiókban külön menüpont alatt érhetők el a Felhasználó kuponjai.

A Klub tag felhasználó az érintett rendezvényen Klub karszalagot kap. A Klub karszalag a Klub felhasználói fiókhoz rendelhető a Klub karszalag sorszámának megadásával. A fiókhoz rendelt Klub karszalag külön menüpont alatt érhető el a Klub felhasználói fiókban.

A Klub felhasználói fiókban a kuponok a Klub karszalaghoz rendelhetők. A Klub karszalaghoz rendelt kuponok az adott rendezvényen található beváltópontokon használhatók fel.

## **A felhasználói fiók törlése**

Felhasználói fiókjának törlésére a Felhasználó bármikor jogosult, a törlés a felhasználói fiókban található Fiók törlése gombra kattintva végezhető el. Amennyiben a Felhasználó már létrehozott boarding pass-t, az a fiók törlésével egyidejűleg érvénytelenné válik, azaz nem használható fel valamely jelen Felhasználási feltételekben meghatározott fesztivál vonatkozásában.

Amennyiben a visszatérítés a felhasználói fiók törlésekor még nem fejeződött be, úgy a hatályban lévő visszatérítési szabályzat rendelkezései is alkalmazandók.